



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JAN-JUN 2023**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA JUN 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Permohonan Lesen Baharu</li><li>❖ Pembaharuan Lesen</li></ul>	<b>325</b>	<b>310</b>	<b>95.4%</b>
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA JUN 2023)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN LENGKAP DITERIMA</b>	<b>BILANGAN SELESAI (14 HARI)</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	<b>265</b>	<b>265</b>	<b>100%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja</li> <li>❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja</li> </ul>	<b>2,909</b>	<b>2,909</b>	<b>100%</b>
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	<b>615</b>	<b>615</b>	<b>100%</b>

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA JUN 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	2,105	2,105	100.00%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	18161	18161	100%
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	38,068	38,068	99.83%

**Thank you**

